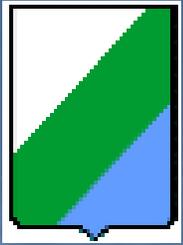


DIREZIONE LL.PP; AREE URBANE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO; MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEL TERRITORIO; PROTEZIONE CIVILE; GESTIONE INTEGRATA DEI BACINI IDROGRAFICI; ATTIVITÀ DI RELAZIONE POLITICA CON I PAESI DEL MEDITERRANEO

# SIGEST\_PRO

Sistema Informativo  
per la GESTione dei PROcedimenti

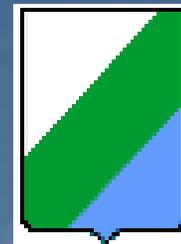


## LA SOLUZIONE OFFERTA DAL SIGEST\_PRO: Disciplinare tutti i procedimenti amministrativi relativi alla gestione del demanio idrico

**In particolare:**

- **Utilizzazione delle Acque Pubbliche (Superficiali, Sotterranee e Sorgive)**
- **Concessione delle pertinenze idrauliche (aree demaniali)**
- **Autorizzazioni intorno alle opere idrauliche (attraversamenti, ponti, ecc.)**





## LA SOLUZIONE OFFERTA DAL SIGEST\_PRO

**Utilizzazione delle Acque Pubbliche:** Il Regolamento regionale prevede e disciplina le seguenti procedure per il rilascio delle concessione e delle autorizzazioni alla derivazione di acqua:



1. Rilascio nuova concessione



2. Rinnovo della concessione



3. Rilascio concessione preferenziale



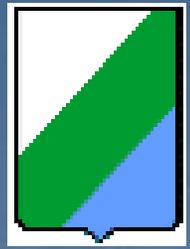
4. Riconoscimento di antico diritto



5. Autorizzazione provvisoria

Continua elenco





## LA SOLUZIONE OFFERTA DAL SIGEST\_PRO

### Continua: elenco procedure



6. Autorizzazione alla ricerca di acque sotterranee tramite pozzo



7. Prelievi assoggettati a procedura semplificata



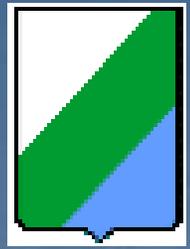
8. Licenze di attingimento



9. Procedimenti di att. art. 166 del d.lgs. 152/2006



10. Proc. di attuazione\_ Riutilizzo acque reflue (d.m. 185/2003 e dell' art.99 del d.lgs. 152/2006)



# LA SOLUZIONE OFFERTA DAL SIGEST\_PRO

**Continua: elenco procedure**



11. Cambio di titolarità



12. Rinuncia



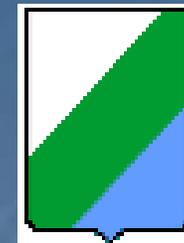
13. Decadenza



14. Revoca



15. Revisione

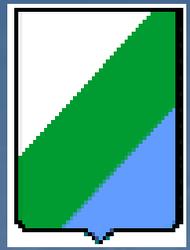


## Obiettivo dell'applicazione del SIGEST\_PRO

Il SIGEST è già operativo presso il Servizio Acque e Demanio Idrico, nella versione sviluppata per la gestione della tariffazione.

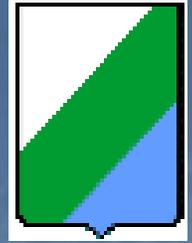
Le funzioni del Sistema Informativo SIGEST\_PRO sono rivolte:

1. A predisporre un sistema operativo unico per le pratiche curate dalla Direzione, attraverso il quale contribuire a consolidare una visione globale del sistema “risorsa idrica”;
2. A supportare l'attività di istruttoria - mettendo in moto una procedura standardizzata, ad uso degli Uffici procedenti, per ognuno dei procedimenti sopradescritti - mirando ,tra l'altro, alla progressiva riduzione dell'utilizzo del supporto cartaceo.



## I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

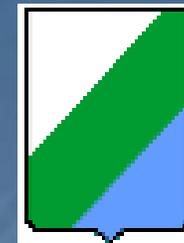
I Sotto-obiettivi dell'applicazione del SIGEST\_PRO fondano la loro concretezza sul fatto che vengono configurati sulle logiche di funzionamento degli Uffici Procedenti e pertanto costituiscono un supporto operativo per la esecuzione dei procedimenti a norma di legge e nei termini stabiliti dal Regolamento.



## **I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO**

- Attivare le procedure mediante accesso governato da Password;**
- Garantire la tutela della privacy e la sicurezza informatica attraverso protocolli automatizzati , a prova di errore, che fondano sul rispetto delle norme.**





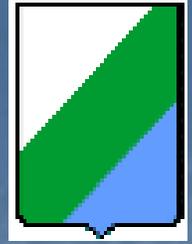
## I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

### **Standardizzare l'inserimento dei contenuti della domanda.**

Una prima indicazione fornita dal programma orienta l'operatore a distinguere le domande per grandi derivazioni in quelle relative a:

- Acque superficiali;
- Acque sotterranee;
- Acque sorgive.



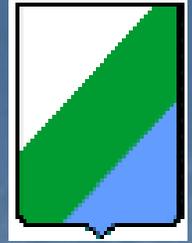


## I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

- **Strutturare uno scadenziario delle attività in ragione dei termini fissati per l'esecuzione del singolo procedimento .**
  - Il programma predispose un archivio informatizzato dei dati di riferimento del singolo procedimento, che evidenzi lo stato della pratica;
  - Il programma presenta segnalazioni , preallarmi e un campo destinato alle “note” che compaiono in apposite maschere, al fine di evidenziare il termine di scadenza dei singoli passi dell'iter amministrativo .
  - I termini di scadenza vengono sospesi dal programma nei casi e per i periodi stabiliti in cui il procedimento è in attesa di pronunciamenti previsti dalle norme vigenti (Per Esempio: Parere dell'Autorità di bacino territorialmente competente; Parere dell'Ente gestore in aree protette, Parere dell' l'Autorità Concedente Regionale ... Art 13 del Regolamento)



## DIREZIONE AREA LL. PP.



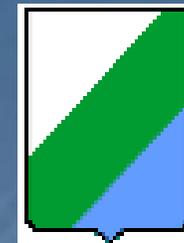
### I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

**Trasferire su un file “Word®” i contenuti ripetitivi dei documenti da elaborare sotto forma di comunicazioni di servizio che accompagnano ciascun passo dell’iter amministrativo.**

Il programma memorizza in Banca dati e posiziona automaticamente sulla modulistica prestabilita le informazioni che individuano univocamente la pratica (Residenza ; Dati anagrafici del richiedente; CF e partita IVA; sede legale se persona giuridica; ....; Tipo e nome del corpo, o dei corpi idrici.... Ecc) e che l’ Ufficio Procedente utilizza per le comunicazioni, le pubblicazioni, le convocazioni .

Il file precompilato è a disposizione degli operatori per le integrazioni, le modifiche, e tutte le operazioni abitualmente eseguite con il word processor.





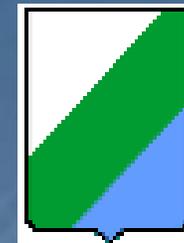
## I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

- **Consentire di effettuare elaborazioni che, sulla base delle nuove concessioni, delle sottensioni, dei rinnovi, ecc. contribuiscano alla definizione del catasto idrico. (Art. 6 del Regolamento) .**

Il dati riferiti alle utilizzazioni della risorsa saranno finalmente accessibili in un unico contesto operativo, avendo il “catasto” la caratteristica di una interrogazione della banca dati delle utenze attivate con ognuna delle procedure previste.



## DIREZIONE AREA LL. PP.



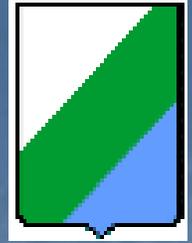
### I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

 **Trasformare i documenti ufficiali validati in documenti non modificabili ( per Es. in formato PDF ®).**

**In questo modo, consentire l'archiviazione ottica degli stessi come elaborati definitivi di comunicazioni di servizio che accompagnano ciascun passo dell'iter amministrativo.**

Il programma predispone le funzionalità mirate a ridurre, nel tempo, l'impiego del mezzo cartaceo quale supporto principale per l'archiviazione della documentazione riguardante le pratiche e , già nella sua prima applicazione, facilita il reperimento di informazioni utili e le comunicazioni interne.

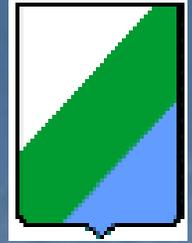




## I sotto obiettivi della applicazione del SIGEST\_PRO

-  **Visualizzare una guida in linea che fornisca un riferimento puntuale alle procedure da seguire, estraendole da ciascuna articolo del regolamento e con riferimento alle norme vigenti.**





## I flussi logici su cui è fondata la realizzazione del SIGEST\_PRO

- I flussi logici che verranno mostrati di seguito costituiscono la base sulla quale si sviluppa il funzionamento del programma. A scopo esemplificativo verrà delineato il processo riguardante la domanda di nuova concessione per grandi derivazioni d'acqua.
- Per quanto riguarda le definizioni dei flussi logici relativi a :
  - Concessioni delle pertinenze idrauliche
  - Autorizzazioni intorno alle opere idrauliche,vengono sviluppati gli stessi modelli applicati per le concessioni di derivazione d'acqua